



TIETOSUOJAVALTUUTETUN  
TOIMISTO

# Uusimpia ratkaisuja ja niiden taustaa

Liikenteen henkilötieto ja tietosuoja –keskustelutilaisuus 1.2.2023  
Ylitarkastaja Meeri Blomberg

# Tietosuojavaltuutetun toimisto

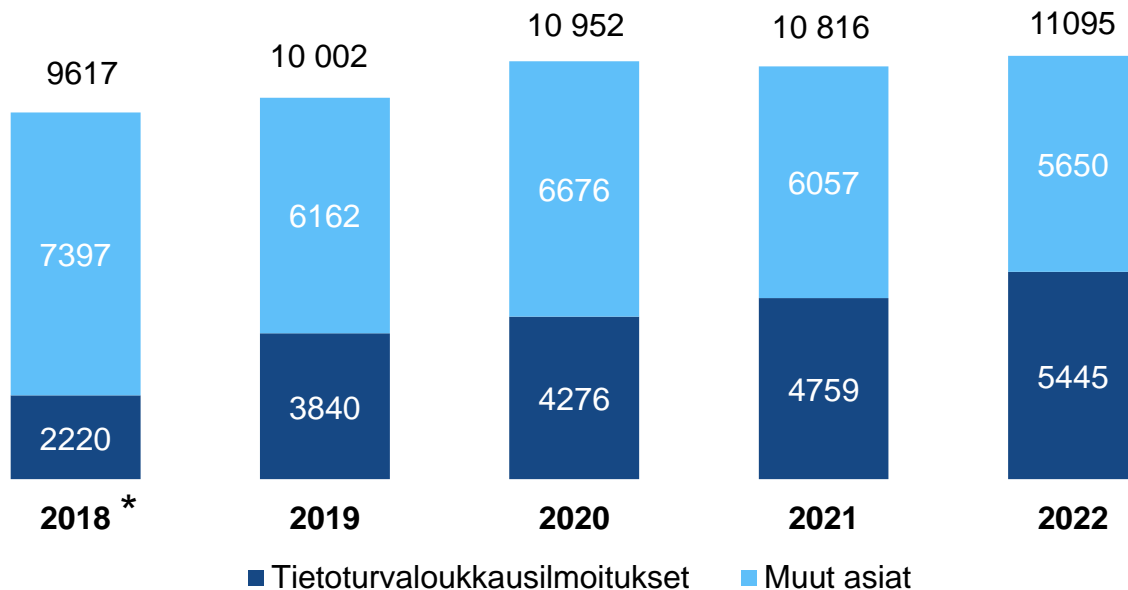
- Tietosuojavaltuutetun toimisto turvaa ihmisten oikeuksia ja vapauksia henkilötietojen käsittelyssä. Valvomme tietosuojalainsäädännön ja muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien noudattamista.
- Tietosuojavaltuutetun ja kahden apulaistietosuojavaltuutetun lisäksi toimistossa työskentelee noin 50 asiantuntijaa
- Tietosuojavaltuutettuna toimii Anu Talus ja apulaistietosuojavaltuutettuina Heljä-Tuulia Pihamaa ja Annina Hautala

[Lisätietoa tehtävistämme](#)

[Lisätietoa tietosuojavaltuutetun toimiston organisaatiosta](#)



# Vireille tulleet asiat tietosuojaavaltuutetun toimistossa



Tietoturvaloukkaus-ilmoituksia oli n. 48 % kaikista vireille tulleista asioista vuonna 2022.

\* Organisaatioilla ollut ilmoitusvelvollisuus 25.5.2018 alkaen

# Yhden luukun periaate rajatylittävissä asioissa

Rekisteri rajatylittävissä yhteistyössä tehdyistä päätöksistä

## ONE STOP SHOP PROCEDURE

### STEP 1

An individual lodges a complaint or a SA opens a procedure at its own initiative or at the request of another CSA



### STEP 2

LSA carries out inquiry and shares relevant information with CSAs

### STEP 3

LSA prepares draft decision and shares with CSAs



### STEP 4

CSAs provide opinion on the draft decision; LSA takes due account of their views

<b>LSA</b>	Lead Supervisory Authority
<b>CSAs</b>	Concerned Supervisory Authorities
<b>EDPB</b>	European Data Protection Board



- LSA adopts decision on the basis of EDPB decision
- LSA sends decision to controller-processor
- The CSA with which the complaint has been lodged informs the complainant of the decision

LSA does not concur with objections



Case is referred to EDPB for a binding decision



CSAs have no objections

CSAs have reasoned & relevant objections

LSA follows objections and submits revised draft decision to CSAs

CSAs still have objections

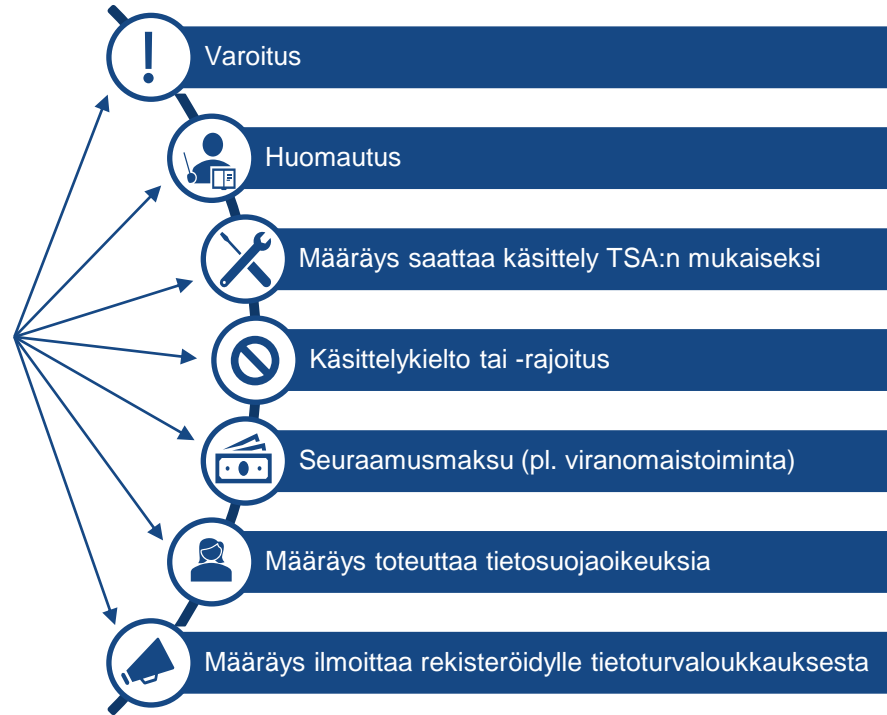


- LSA adopts decision
- LSA sends decision to controller-processor
- The CSA with which the complaint has been lodged informs the complainant of the decision

CSAs have no further objections

# Korjaavat toimivaltuudet

Organisaatioon  
voidaan kohdistaa



# Tietosuojavaltuutetun toimiston seuraamuskollegio

- Tietosuojavaltuutettu ja apulaistietosuojavaltuutetut muodostavat seuraamuskollegion, jonka tehtävänä on tietosuoja-asetuksen mukaisten hallinnollisten seuraamusmaksujen määrääminen. Kollegion puheenjohtajana toimii tietosuojavaltuutettu.
- Tietosuojavaltuutetun toimisto seuraamuskollegio määräsi vuoden 2022 aikana viisi seuraamusmaksua
  - Vuonna 2021 seuraamuskollegio teki 8 päätöstä, joista seitsemässä määrättiin seuraamusmaksu
  - Ensimmäiset seuraamusmaksut määrättiin toukokuussa 2020
- Hallinnollinen seuraamusmaksu voidaan määrätä muiden korjaavien toimenpiteiden lisäksi tai niiden sijaan
- Seuraamusmaksu voi olla enintään 4 % rekisterinpitäjän liikevaihdosta tai 20 miljoonaa euroa
- Seuraamusmaksua ei voi määrätä julkishallinnon organisaatioille, kuten valtiolle ja valtion liikelaitoksille, kunnille ja seurakunnille
- Seuraamuskollegio käsittelee myös käsittelyn kieltämistä koskevat asiat



# Määrätyt seuraamusmaksut 2022

- Telemarkkinointiyritykselle seuraamusmaksu tietosuojavaltuutetun määräyksen noudattamatta jättämisestä ([päätös](#) 29.4.2022)
  - Tietosuojavaltuutettu on 23.7.2021 antanut päätöksen, jossa telemarkkinointiyritys on määrätty antamaan rekisteröidylle pääsy puhelutallenteeseen. Yritys ei ollut noudattanut tietosuojavaltuutetun määräystä rekisteröidyn tarkastusoikeuden toteuttamisesta.
  - 8300 euroa
- Otavamedialle seuraamusmaksu puutteista tietosuojaoikeuksien toteutuksessa ([päätös](#) 9.5.2022)
  - Yhtiölle määrättiin seuraamusmaksu puutteista rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisessa sähköpostikanavan kautta. Osa tarkastus- ja poistopyynnöistä oli jäänyt toteuttamatta sähköpostiohjauksen teknisen ongelman vuoksi. Sähköpostiohjauksen katkos oli kestänyt tuolloin seitsemän kuukautta.
  - 85000 euroa

Kaikki päätökset eivät ole lainvoimaisia. Niihin voi hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen. Tietosuojavaltuutetun toimisto nimeää seuraamusmaksun saaneen organisaation viestinnässään silloin, kun asia arvioidaan yleisesti merkittäväksi tai organisaatio voitaisiin sekoittaa toiseen toimijaan.

# Määrätyt seuraamusmaksut 2022

- Viking Linelle seuraamusmaksu työntekijöiden terveystietojen lainvastaisesta käsittelystä ([päätos](#), 9.12.2022)
  - Yhtiö muun muassa tallensi työntekijöiden terveystietoja lainvastaisesti henkilöstöhallinnon järjestelmään. Puutteita havaittiin myös tavoissa, joilla yhtiö kertoi työntekijöilleen henkilötietojen käsittelystä.
  - 230 000 euroa
- Perintäyhtiö Alektumille seuraamusmaksu vakavista tietosuojarikkomuksista ([päätos](#), 13.12.2022)
  - Yritys ei vastannut yksityishenkilöiden pyyntöihin tarkastaa omat tietonsa. Yritys myös vaikeutti ja hidasti asian tutkintaa välttelemällä valvontaviranomaista.
  - 750 000 euroa
- Terveystietoja ilman asianmukaista suostumusta käsitelleelle yritykselle seuraamusmaksu ([päätos](#), 27.12.2022)
  - Yritys ei ollut pyytänyt palvelunsa käyttäjiltä yksilöityä suostumusta terveyteen liittyvien henkilötietotyyppien käsittelyyn. Terveystietojen käsittely on osa yrityksen ydinliiketoimintaa.
  - 122 000 euroa

Kaikki päätökset eivät ole lainvoimaisia. Niihin voi hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen. Tietosuojavaltuutetun toimisto nimeää seuraamusmaksun saaneen organisaation viestinnässään silloin, kun asia arvioidaan yleisesti merkittäväksi tai organisaatio voitaisiin sekoittaa toiseen toimijaan.





# Ajankohtaisia ratkaisuja

- Huomautus kirjastojen aineistohakutietojen välittymisestä yhdysvaltalaisyrittäjä Googlelle ([päättös 4672/161/22](#))
- Tietosuojavaltuutettu antoi Verohallinnolle huomautuksen liian laajoista tietopyynnöistä ([päättös 3681/186/21](#))
- Ulkopuoliselle päätyneiden laitteiden tietoja ei ollut salattu, terveydenhuollon toimijalle annettiin huomautus ([päättös 4022/171/22](#))
- Rekisteröidyn pyyntö tarkastaa tietonsa on toteutettava ennen pyyntöä tietojen poistosta (päätökset: [7587/163/20](#) ja [1601/452/18](#))

# Sijaintitietojen käsittelyyn liittyviä ratkaisuja

- Taksi Helsinki ([Päätös 8393/161/2019](#), 26.5.2020)
  - Tietosuojavaltuutetun toimisto alkoi selvittää Taksi Helsingin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta marraskuussa 2019.
  - Taksi Helsinki käsitteli lisäksi taksinvälitysohjelmistossaan tietoja taksitilauksista: tilausnumero, tilauksen ajaneen auton numero, kuljettajan id, asiakkaan nouto-osoite, kyydin reitti, mahdollinen kohdeosoite sekä kyydin lähtöhetki ja saapumishetki määränpäähän.
  - Apulaistietosuojavaltuutettu katsoi, että Taksi Helsingin olisi pitänyt tehdä tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi mm. sijaintitietojen käsittelystä
    - Sijaintitietojen käsittelystä asian käsittelyn aikana laadittu vaikutustenarviointi ei täyttänyt asetuksen edellytyksiä
  - Apulaistietosuojavaltuutetun selvityksessä kävi myös ilmi, että Taksi Helsinki ei kertonut henkilötietojen käsittelystä tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.
  - Määräykset ja 72 000 euron seuraamusmaksu

# Sijaintitietojen käsittelyyn liittyviä ratkaisuja

- Kymen Vesi Oy ([Päätös 531/161/2020](#), 18.5.2020)
  - Tietosuojavaltuutetulle oli kanneltu siitä, että Kymen Vesi Oy käsitteli työntekijöidensä sijaintitietoja paikantamalla ajoneuvoja ajotietojärjestelmän avulla.
  - Rekisterinpitäjä on ottanut käyttöön sähköisen ajopäiväkirjajärjestelmän vuonna 2017 ja sittemmin vuoden 2018 joulukuusta alkaen järjestelmän käyttötarkoituksiin oli kuulunut järjestelmästä saatavien sijaintitietojen avulla tapahtuva työntekijöiden työajan seuranta.
  - Tietosuojavaltuutettu katsoi, että rekisterinpitäjän olisi pitänyt tehdä tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi sijaintitietojen käsittelystä. Kyse oli työntekijöiden tiedoista ja sijaintitietoja on käsitelty järjestelmällisenä valvontana pidettävän työajan seurannan yhteydessä.
  - 16 000 euron seuraamusmaksu

# Sijaintitietojen käsittelyyn liittyviä ratkaisuja

- Ammattikorkeakoulu ([Päätös 3843/163/2](#), 5.7.2021)
  - Rekisterinpitäjä oli ottanut käyttöön mobiilisovelluksen noin 350 työntekijän työajan seuraamiseksi
  - Sovelluksen käyttäminen edellytti mobiililaitteessa myös paikannuksen sallimisen.
  - Tietosuojavaltuutetun toimisto on selvittänyt, onko rekisterinpitäjällä ollut laillista perustetta käsitellä työntekijöiden sijaintitietoja työaikaleimausten yhteydessä.
  - Rekisterinpitäjän mukaan sijaintitieto kerättiin, tallennettiin ja säilytettiin ainoastaan järjestelmäteknisistä syistä mobiilileimauksen mahdollistamiseksi.
  - Pelkästään se seikka, että työaika koskevien leimausten tekeminen ei onnistu sovelluksessa ilman sijaintitietojen käsittelyä, ei tee niiden käsittelystä välittömästi tarpeellista siten kuin työelämän tietosuojalain 3 §:ssä säädetään
  - Henkilötietoja oli käsitelty minimointiperiaatteen vastaisesti.
  - 25 000 euron seuraamusmaksu ja käsittelykielto



# Sijaintitietojen käsittelyyn liittyviä ratkaisuja

- Valtori, Istekki Oy, Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri ([Päätökset 2464/161/22, 1141/161/22, 6813/171/21](#), 31.5.2022)
  - Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri oli tehnyt tietoturvaloukkausilmoituksen, jonka mukaan sijaintitietojen keräämisen sallivat asetukset ovat olleet päällä työntekijöiden Windows 10 -työasemissa, vaikka tietoja ei ole ollut tarkoitus kerätä. Kannettavia tietokoneita on käytetty esimerkiksi etätyössä.
  - TSV pyysi selvitystä myös Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin ICT-palvelut tuottavalta Istekki Oy:ltä ja valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtorilta. Sekä Istekki Oy että Valtori kertoivat, että sijaintitietojen kerääminen on oletusarvoisesti päällä Windows 10 -käyttöjärjestelmässä, eivätkä asiakkaat ole ohjeistaneet muuta.
  - Oletusarvoisesta tietosuojasta huolehtiakseen sairaanhoitopiirin olisi pitänyt käydä läpi järjestelmän perusasetukset ja havaita sijaintitoiminnon päällä olo ennen työasemien käyttöönottoa. Apulaistietosuojavaltuutettu huomioi, että sijaintitoiminnon päällä olon seurauksena syntyneitä henkilötietoja on päätenyt myös Microsoftille.
  - Huomautukset, määräys kytkeä ominaisuus pois päältä, määräys poistaa tiedot



# Kiitos!

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Twitter: @Tietosuoja\_DPA

